

SIMPLE SERVICE

Удобная цифровая платформа
для Управляющей Компании

A graphic consisting of four concentric rounded squares. The innermost square is a medium blue and contains the white text 'SR'. The subsequent squares are progressively darker shades of blue, creating a layered effect.

SR

Все сервисы и услуги в одном приложении

SIMPLE SERVICE Заявки Создать заявку

Заявки Услуги Здания

Без исполнителя Назначить **23**

Просрочено **12** -3 в январе

С высоким приоритетом **8**

В работе **6**

Завершенные **4**

Фильтры

<input type="checkbox"/>	№	Услуга	Адрес	Заявка создана	ABP	Срок	Пр-тет	Исп-ль	Статус	Оценка
<input type="checkbox"/>	1024	Техническое обслуживание системы пожаротушения	БЦ "Академик"	Иванов Иван	✓	Вт, 1 марта 15:00 - 19:00	🚩		В работе	★
<input type="checkbox"/>	1023	Отправка посылки	БЦ "Time"	Федоров Илья	✓	Пн, 28 фев. 10:00 - 13:00	🚩		Назначена	★
<input type="checkbox"/>	1022	Заказ канцелярии	БЦ "Новые высоты"	Малахова Ольга	✗	Пн, 20 фев. 09:00 - 18:00	🚩		Новая	★
<input type="checkbox"/>	1021	Проблемы с интернетом	БЦ "Time"	Иванова Мария	✗	Ср, 22 фев. 10:00 - 15:00	🚩		Выполнена	★
<input type="checkbox"/>	1020	Электрик	БЦ "Альфа"	Петров Иван	✓	Ср, 22 фев. 13:00 - 15:00	🚩		В работе	★

Сантехник Ждет подтверждения

№ заявки № 1019

Дата и время визита 23.02.2022 16:30

Принять работу

9:41 Поиск сервиса

Сменить помещение **Коммерч. пом. 12** ул. Мельникайте, д. 16

Заявки 3 Смотреть все

Заказ канцелярии № 235

Статус: **Ждет подтверждения** Крайний срок: 15 июля 10:00

Исполнитель: Андреева Евгения

Избранное **Предложения**

Клининг Разовый прс

Главная Счетчики Чаты Меню

Внедрение
системы за 1 день



В чём преимущества для **коммерческой** и **жилой недвижимости**



Маршрутизация заявок и контроль сервисных служб



Гибкая статистика и наглядная аналитика



Повышение удовлетворенности сотрудников и резидентов



Единое сервисное окно для всех типов заявок




Прозрачные статусы выполнения заявок




На 20% сокращение потери трудового ресурса

Единая цифровая система

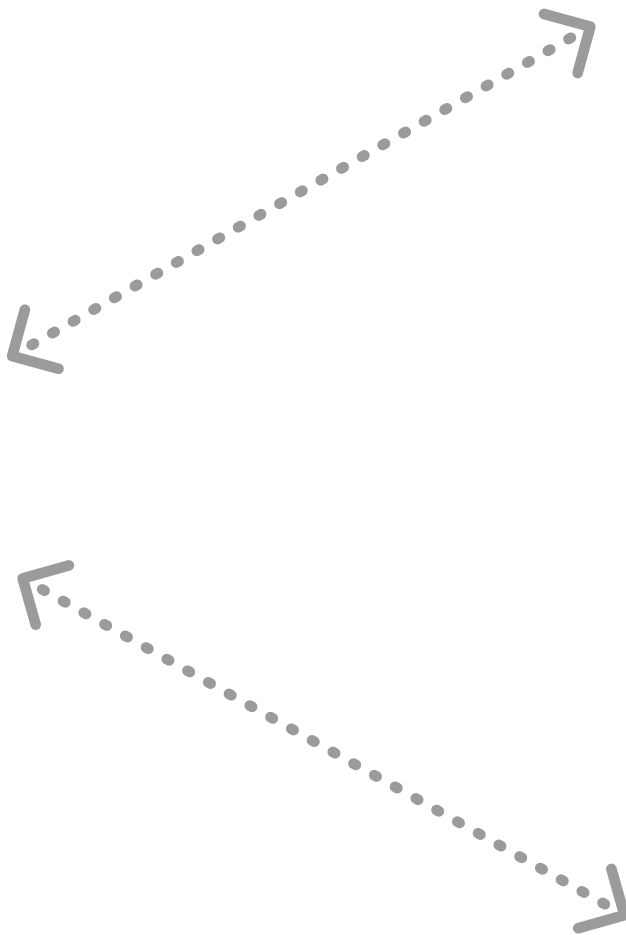

Вы и ваши специалисты



Резиденты, гости



Специалисты Управляющей компании

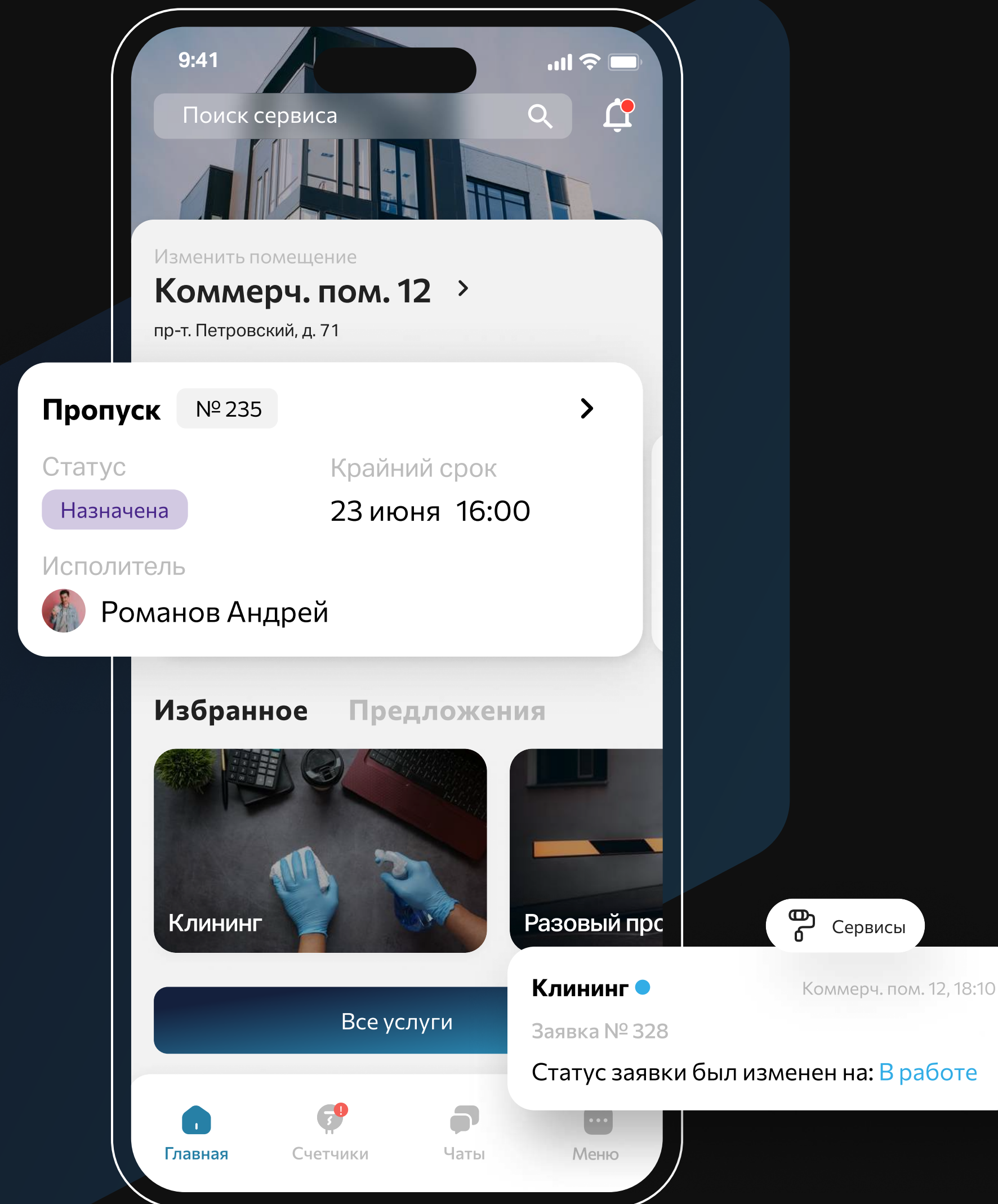


Что входит в систему

Приложение Резидента

- оформление и оценка заявок
- контроль статуса заявок
- чат с исполнителями и администратором
- уведомления по заявкам
- новости от УК
- отправка и просмотр показаний счетчиков
- история заявок

SR



Что входит в систему

SR

Web-версия Администратора

- управление заявками
- гибкая статистика по заявкам
- настройка системы: управление помещениями, создание и редактирование услуг, добавление пользователей
- контроль выполнения заявок и качества оказания услуг
- аналитика и формирование отчетов
- рассылки для резидентов

The screenshot displays the 'SIMPLE SERVICE' web-admin interface. The main dashboard includes three summary cards: 'Без исполнителя' (23), 'Просрочено' (12), and 'С высоким приоритетом' (8). Below these are filters for 'Все', 'Новые', 'В работе', and 'Завершённые'. A table lists requests with columns for ID, description, service, address, creation date, and status. A detailed view of a request (ID 1024) is shown on the right, including service type, time, date, and comment. A bottom panel shows 'Топ услуг по заказам' with 'Разовый пропуск' (+14) and 'Проблемы с Wi-Fi' (-5).

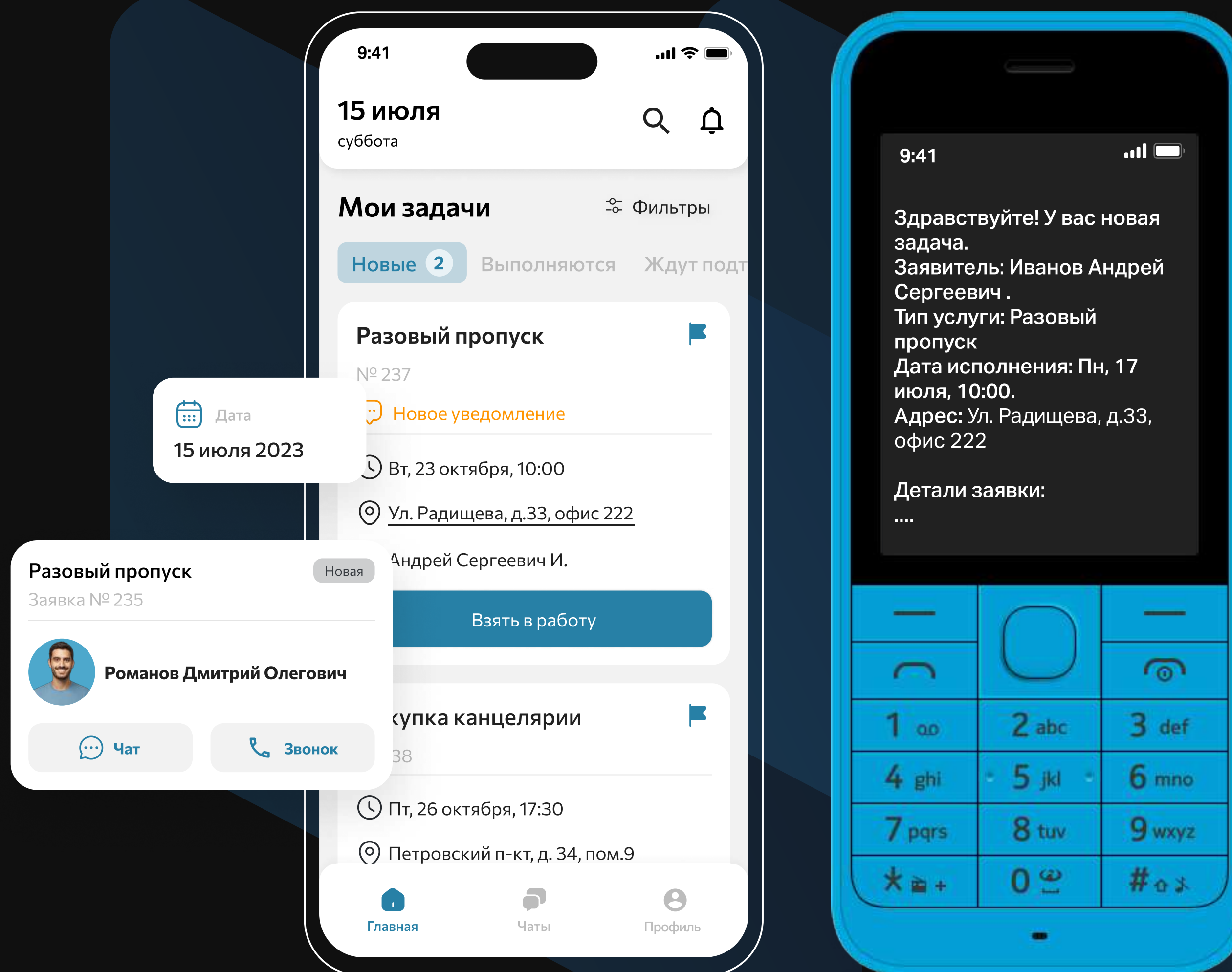
№	Услуга	Адрес	Заявка создана	ABP	Срок
1024	Техническое обслуживание системы пожаротушения	БЦ "Академик"	Иванов Иван	✓	Вт, 1 марта 15:00 - 19:00
1023	Отправка посылки	БЦ "Time"	Федоров Илья	✓	Пн, 28 фев. 10:00 - 13:00
1022	Заказ канцелярии	БЦ "Новые высоты"	Малахова Ольга	✗	Пн, 20 фев. 09:00 - 18:00
1021	Проблемы с интернетом	БЦ "Time"	Иванова Мария	✗	Ср, 22 фев. 10:00 - 15:00
1020	Электрик	БЦ "Альфа"	Петров Иван	✓	Ср, 22 фев. 13:00 - 15:00

Что входит в систему

Приложение Исполнителя

- обработка заявок
- акты выполненных работ
- чаты с заказчиком и администратором
- простой и понятный интерфейс
- уведомления на любое устройство

SR



Топ услуг по оценкам

★ 4.3 Клининг ↗ +121

★ 3.6 Электрик ↘ -13

SIMPLE SERVICE Статистика

Настроить таблицу Выгрузить в Excel

Название шаблона Сохранить как шаблон

Тип объекта	Специальность	Исполнитель	Компания - провайдер	Услуга или категория услуг	Статус заявки
Все	Все	Все	Все	Все	Все
Коммерческое помещение	Сервисный инженер	Романов Андрей	ООО "СБ Сервис"	Установка ПО	Выполнена
Коммерческое помещение	Клининг - менеджер	Макаров Василий	ООО "Чистота"	Уборка помещения	Выполнена
Бизнес-центр	Клининг - менеджер	Андреев Василий	ООО "Чистота"	Уборка помещения	Выполнена
Бизнес-центр	Электрик	Беляев Алексей	ООО "Гелион"	Ремонт розеточной сети	Выполнена
Паркинг	Электрик	Герасимов Юрий	ООО "Бригадир"	Замена щитового оборудования	Отменена
Коммерческое помещение	Заведующий складом	Сергеев Валентин	ООО "Гелион"	Заказ оргтехники	Выполнена
Бизнес-центр	Заведующий складом	Куликов Василий	ООО "Гелион"	Канцелярия	Отменена
Коммерческое помещение	Водитель автотранспорта	Жданов Евгений	ООО "Дизайн"	Доставка малогабаритного груза	Отменена
Коммерческое помещение	Клининг - менеджер	Гусев Илья	ООО "Чистота"	Уборка кухни	В работе
Коммерческое помещение	Менеджер АХО	Грачев Дмитрий	ООО "Альянс"	Вопросы по АХО	В работе
Машинное место	Сервисный инженер	Элобин Евгений	ООО "Гелион"		
Коммерческое помещение	Электрик	Беляев Виктор	ООО "Гелион"		
Коммерческое помещение	Сервисный инженер	Павлов Илья	ООО "СБ Сервис"		

Романов Андрей
Исполнитель

Гвоздев Алексей
Руководитель

Ермолина Ольга
Исполнитель

Андреев Арсений
Исполнитель

Лушников Никита
Исполнитель

Преимущества для руководителей

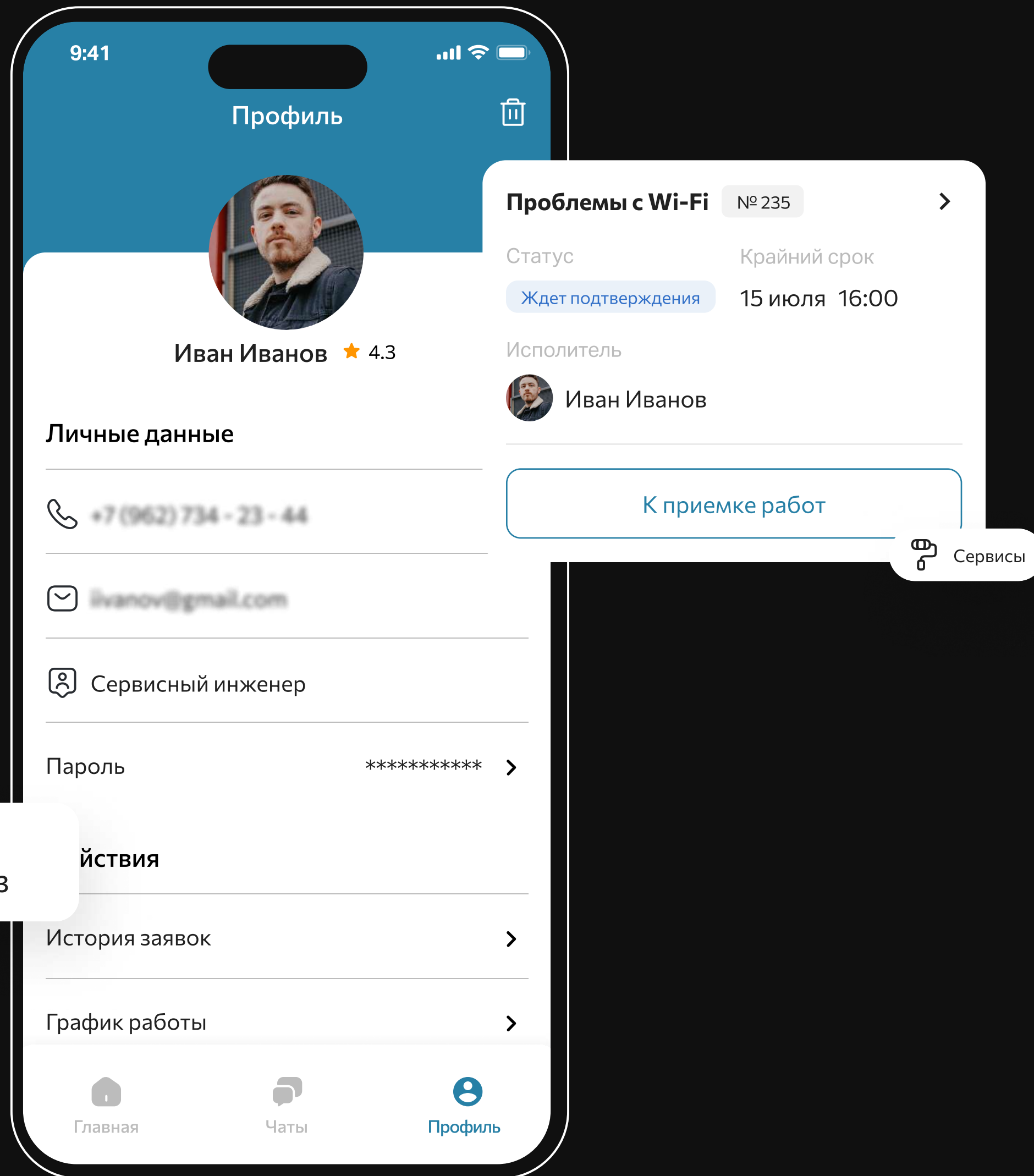
- контроль качества всех работ
- экономия на ФОТ
- упрощение процессов коммуникации
- планирование работ по ТОиР
- повышение лояльности резидентов

The screenshot displays the 'SIMPLE SERVICE' user management interface. A modal window titled 'Информация о пользователе' (User Information) is open, showing the profile of Alexey Egorov, an administrator. The profile includes a photo, contact information, and a 'Действия' (Actions) menu with options like 'Редактировать профиль' (Edit profile) and 'Добавить' (Add). Below the profile, there are tabs for 'Заявки' (Requests), 'Объекты' (Objects), 'График работы' (Work schedule), and 'Доступы' (Access). The 'Заявки' tab is active, showing a table of tasks with columns for '№' (Number), 'Исполнитель' (Executor), 'Объект' (Object), 'Статус' (Status), 'Услуга' (Service), and 'Крайний срок' (Deadline).

№	Исполнитель	Объект	Статус	Услуга	Крайний срок
1534	Аристархов... Федор	Ул. Мельникайте, д. 47 офис 313 БЦ "Кристалл"	В работе	Клининг	23 янв 13:00
1533	Кошелев Даниил	ул. Ленина, д. 31 пом.12 БЦ "Рубин"	Назначена	Доставка почты	25 янв 16:00
1532	Алексенко Вячеслав	ул. Пушкинская, д. 71 пом.32 БЦ "Южный"	Новая	Канцелярия	28 янв 10:30

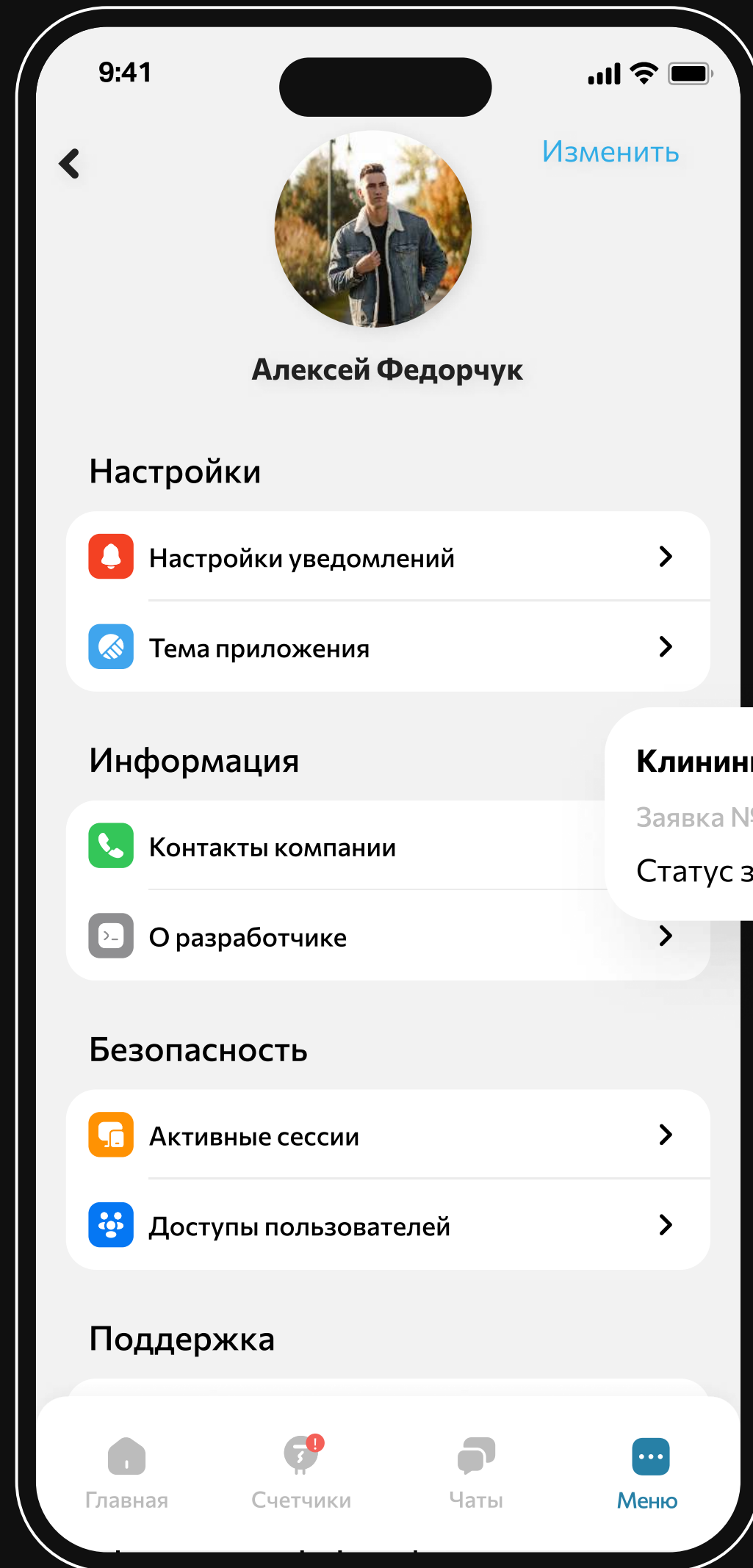
Преимущества для администраторов

- единое окно для всех заявок
- контроль исполнения заявок
- быстрый поиск по конкретному запросу
- групповые и индивидуальные уведомления
- чат с резидентами и исполнителями



Преимущества для службы эксплуатации

- мгновенные уведомления о новых заявках
- полная информация о задачах и настройка фильтров
- фото- и видеофиксация результатов
- чат с резидентами и администраторами
- настройка графика работы
- возможность передачи заявки другому исполнителю
- получение обратной связи от резидента



до Дмитрий Осипов
Исполнитель

Клининг ● Коммерч. пом. 14, 18:10
Заявка № 328
Статус заявки был изменен на: **В работе**

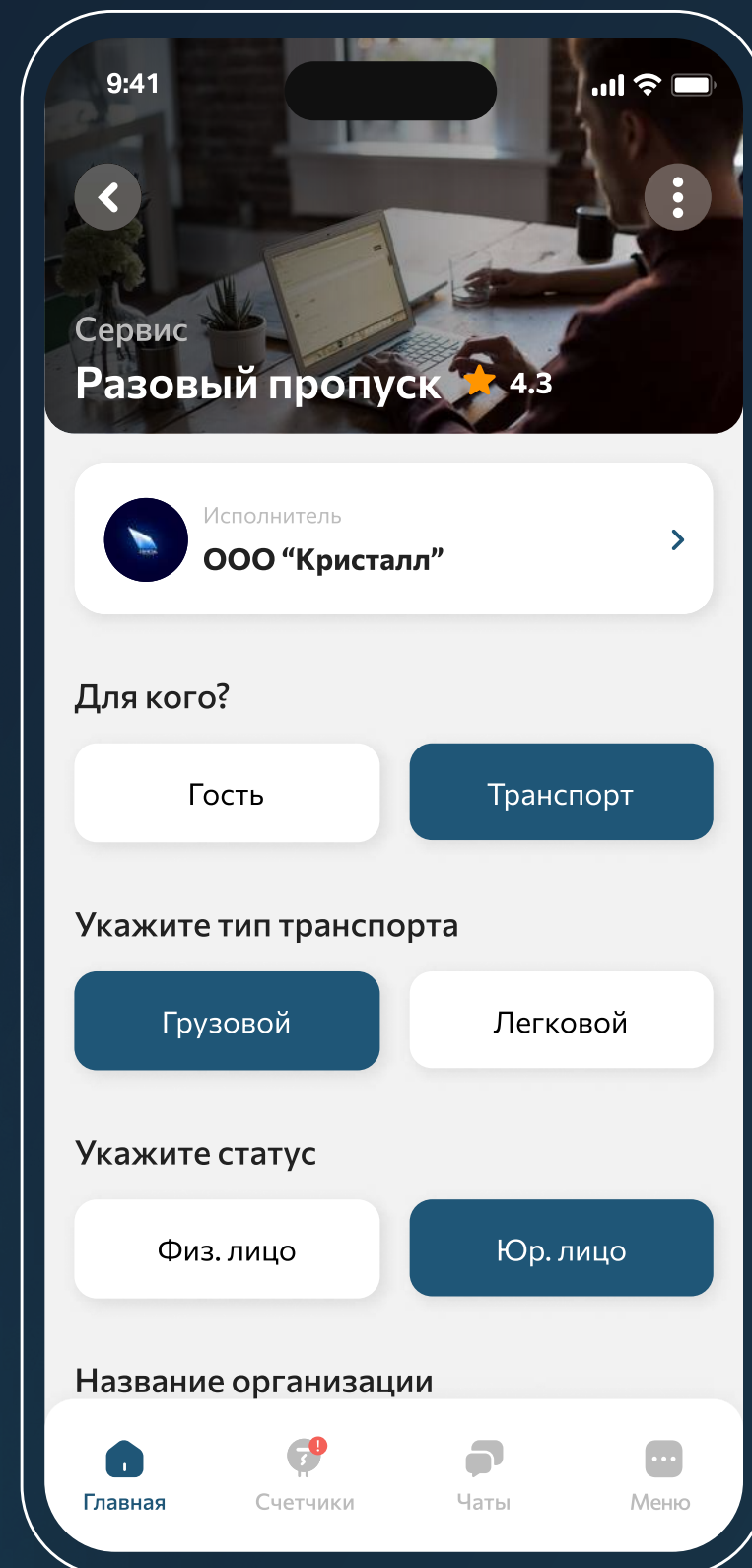
Преимущества для резидентов

- все сервисы в одном приложении
- отображение статусов выполнения заявок
- чат с исполнителями и службой эксплуатации
- возможность добавлять заявки в избранное
- оценка качества выполненных работ
- возможность дать обратную связь исполнителю

Как работает система?

01

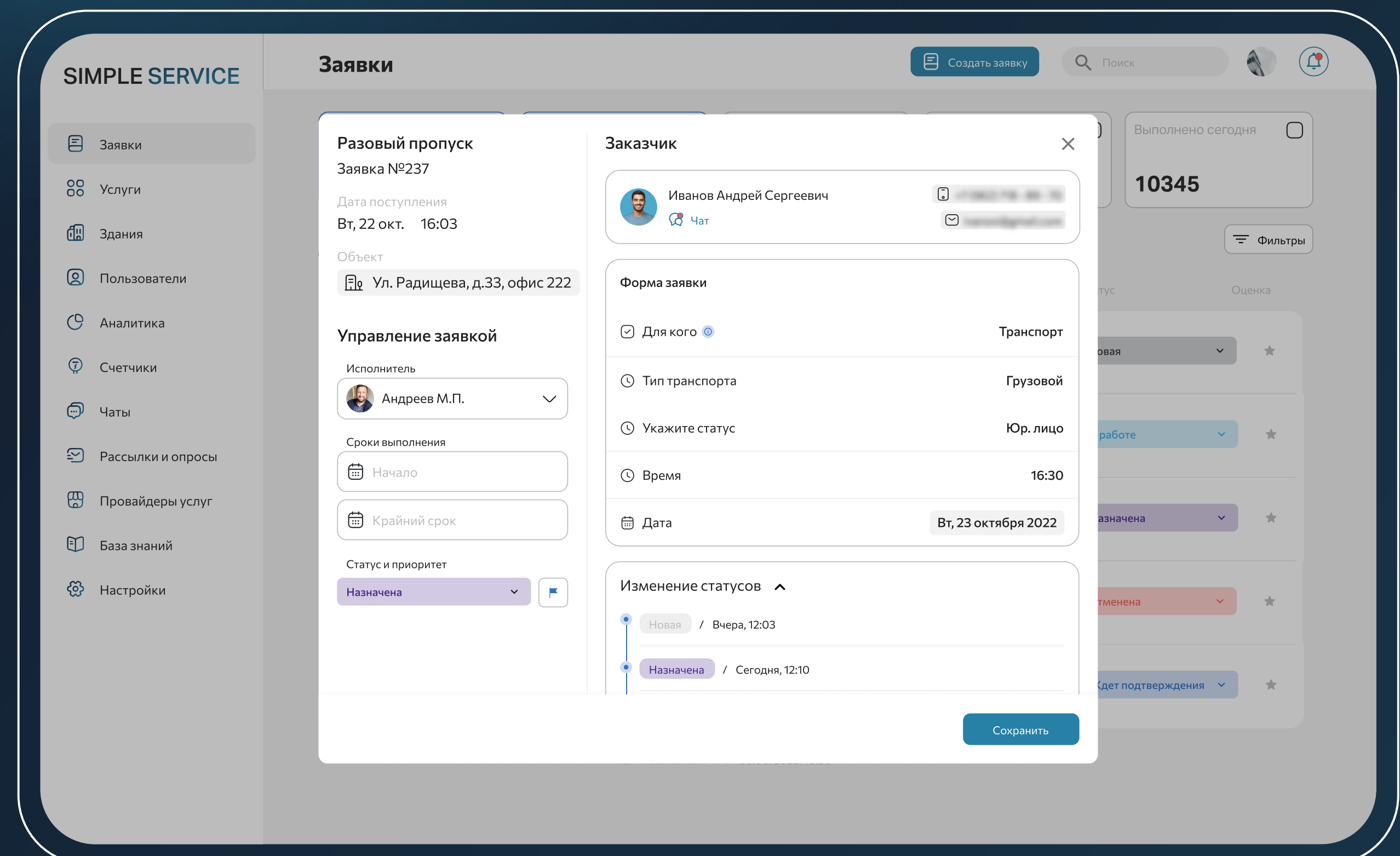
Резидент оформляет заявку в приложении



02

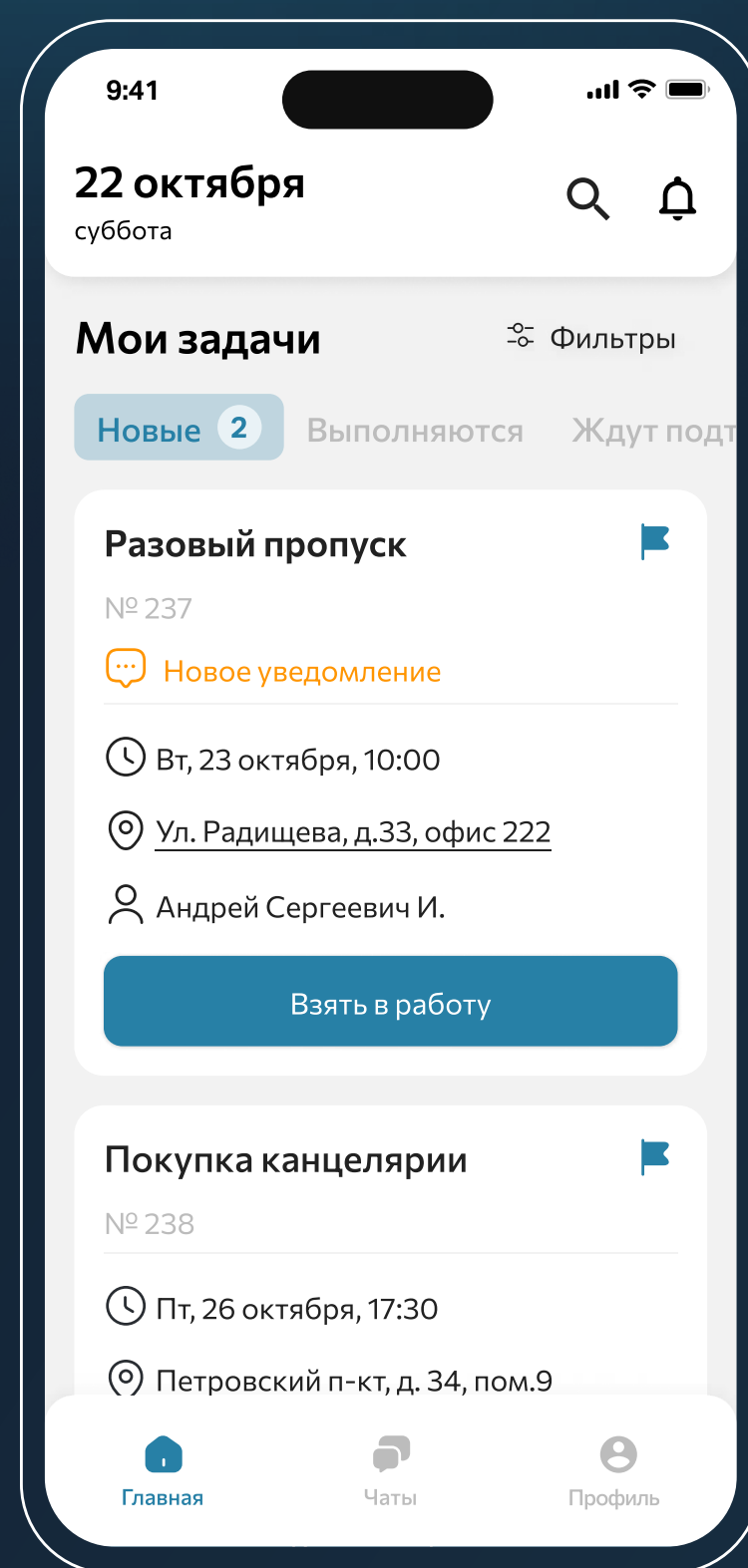
SR

Администратор имеет возможность назначить конкретного исполнителя либо настроить автоматизацию заявки

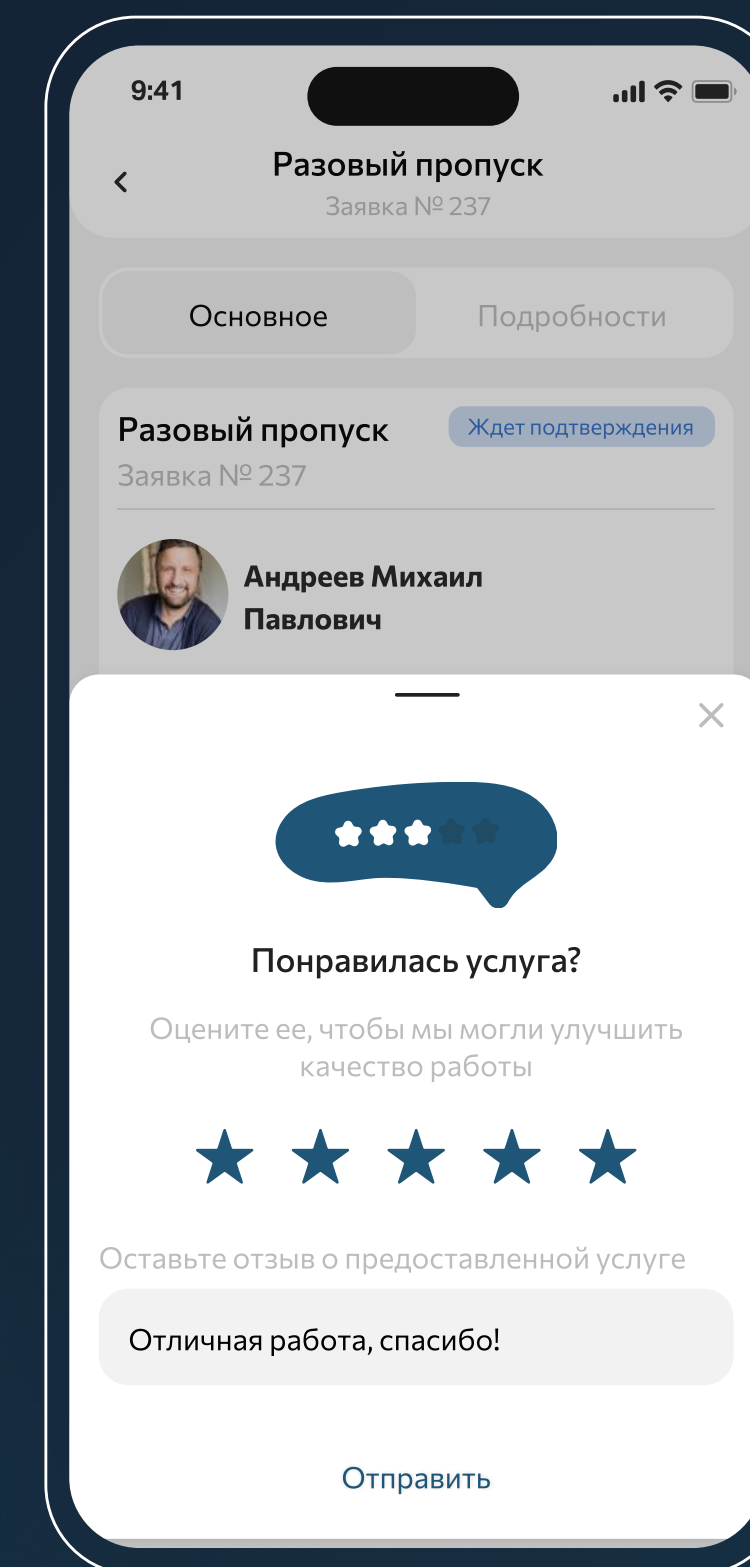
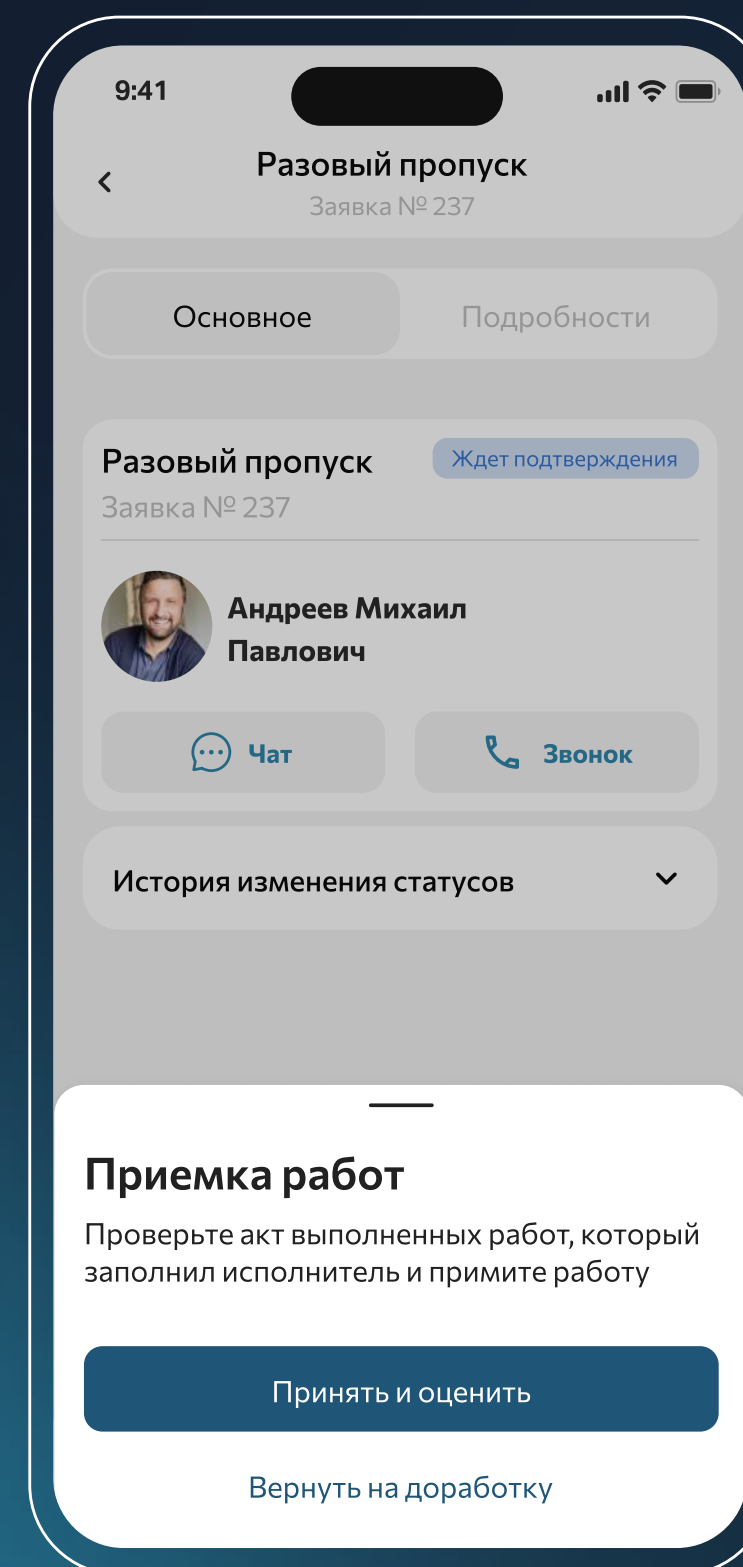


03

Исполнитель получает уведомление на любое устройство и приступает к работе



SR



04

По завершении работ Исполнитель при необходимости оценивает затраченные ресурсы и формирует отчет о выполненной работе. Резидент ставит оценку и оставляет отзыв. Администратор видит всю информацию о заявке

Где нужен Simple Service

Офисная сфера

Бизнес-центры,
офисы

Коворкинги

Производственные
пространства



Жилая сфера

Жилые комплексы

Коттеджные поселки

Загородные клубы



Общественные пространства

Креативные кластеры

Гос. учреждения: школы,
сады, поликлиники

Спортивные комплексы



Коммерческая недвижимость

Банки

Торговые центры

HoReCa



О компании

с 2006 года

ЛИИС внедряет умные решения

500+

реализованных проектов

ЛИИС успешно занимается автоматизацией, диспетчеризацией зданий и разработкой ПО.

Предлагаем комплексные решения для автоматизации бизнес-процессов.

Компания-резидент Сколково. Разработали доступное и надежное решение «Умный Дом» для застройщиков

 Sk
Сколково

Создаем цифровую экосистему

Наши клиенты



Контакты

Санкт-Петербург

+7 (812) 241 - 12 - 73

ул. Профессора Попова, дом 23А

Москва

+7 (495) 278 - 07 - 20

ул. 2-я Черногрязская, дом 6, корпус 3



SIMPLESERVICE — весь сервис и услуги под вашим контролем



Статистика



Заявки



Здания



Пользователи



Поставщики услуг



Поставщики услуг



Счетчики



Статистика



Заявки



Здания